

План  
мероприятий по улучшению качества работы

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Жилинская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	96	100	Работа над качеством информации, её достоверностью, содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами, а также форматом её предоставления	Директор Аброськина Е.Н. Администратор школьного сайта Ершов А.Л.	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Проводить систематическую работу по поддержанию условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов	Директор Аброськина Е.Н. Администратор школьного сайта Ершов А.Л.	В течение года
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	100	100	Провести работу над качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Директор Аброськина Е.Н. Администратор школьного сайта Ершов А.Л.	Март 2020

	организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»			организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации: - анкетирование участников образовательного процесса, исправление недочётов в работе по данному направлению с учётом проведённого анкетирования		
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры» Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В.	Апрель 2020
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся		100	Дальнейшее развитие дополнительного образования на базе школы, сетевое взаимодействие с дополнительными организациями Мценского района, города, области. Привлечение специалистов дополнительного образования Развитие вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС с учетом заказа получателей услуг. Развитие условий для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей. Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и т.д.	Директор Аброськина Е.Н. Методист Михушкина А.В.	В течение года
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; Оформление указателей навигации внутри образовательной организации; Следить за чистотой помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.; Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ: разнообразить предметно-развивающую среду. Проведение мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Директор Аброськина Е.Н. Заведующая хозяйством Самко И.Б.	В течение года
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной	0	100	Оборудование помещений	Директор Аброськина Е.Н.	В течение года

в образовательной организации	организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: перилами на лестницах, пандусами, подъемными платформами, предупреждающими знаками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации	Заведующая хозяйством Самко И.Б. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В.	
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	100	Создание инклюзивных классов Курсовая переподготовка педагогического состава по работе с детьми с ОВЗ Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В.	В течение года
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	84,62	100	Укрепление материально – технической базы ОУ для детей инвалидов	Директор Аброськина Е.Н. Заведующая хозяйством Самко И.Б. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А.	В течение года
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	Организовать консультационные дни для родителей ОО Провести психологический тренинг с работниками на стрессоустойчивость с привлечением психологов ПМПЦ Мценского района.	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В.	Май 2020
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В.	Февраль 2020
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Провести беседы с родителями обучающихся по использованию дистанционных форм взаимодействия и правилами общения	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В. Классные руководители	Апрель 2020
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	100	100	Повышения имиджа ОО путём информирования деятельности на сайте ОО, СМИ	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А.	В течение года

	выбора образовательной организации)				Методист Михушкина А.В.	
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг, посредством работы с сайтом ОО, использование дистанционных форм взаимодействия	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В. Классные руководители	В течение года
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета родителей, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Директор Аброськина Е.Н. Заместитель директора школы по УВР Евтюхова В.А. Методист Михушкина А.В. Классные руководители	Апрель 2020г